

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МБУК «ЦКД  
посёлка Лорис»  
В.Е. Митин  
«18» декабря 2018



### Информация

по результатам социологического опроса по изучению удовлетворенности населения качеством услуг, предоставляемых МБУК «ЦКД посёлка Лорис» за 2018г.

В соответствии с постановлениями главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 25.02.2013 №157 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы Краснодарского края, направленные на повышение эффективности сферы культуры», администрации муниципального образования город Краснодар от 01.04.2013 №2306 «Об утверждении планов мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы муниципального образования город Краснодар, направленные на повышение эффективности сферы культуры», во исполнение приказа управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар от 25.12.2013 №644 «О порядке изучения мнения о качестве оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и искусства муниципального образования город Краснодар» в целях замера степени удовлетворенности населения работой МБУК «ЦКД посёлка Лорис», как в целом, так и отдельными мероприятиями, ежеквартально проводились социологические опросы.

*Объектом опросов* являлся посетитель культурно-массовых мероприятий МБУК «ЦКД посёлка Лорис»

В 2018 году в социологических опросах приняли участие **180 человек**, из них:

I квартал: 42 респондента:

1. удовлетворены работой ЦКД — 35 чел. (83,3% респондентов);
2. не удовлетворены работой ЦКД — 6 чел. (14,3% респондентов);
3. затруднились ответить — 1 чел. (2,4% респондентов).

II квартал: 42 респондента:

1. удовлетворены работой ЦКД — 33 чел. (78,6% респондентов);
2. не удовлетворены работой ЦКД — 4 чел. (9,5% респондентов);
3. затруднились ответить — 5 чел. (11,9% респондентов).

III квартал: 41 респондент:

1. удовлетворены работой ЦКД — 37 чел. (90,2% респондентов);
2. не удовлетворены работой ЦКД — 2 чел. (4,9% респондентов);
3. затрудняются ответить — 2 чел. (4,9% респондентов).

IV квартал: 55 респондентов:

1. удовлетворены работой ЦКД — 39 чел. (70,9% респондентов);
2. не удовлетворены работой ЦКД — 8 чел. (14,55% респондентов);
3. затрудняются ответить — 8 чел. (14,55% респондентов).

В соответствии с полученными данными были вычислены среднегодовые значения:

1. удовлетворены работой ЦКД — 144 чел. (80,0% респондентов);
2. не удовлетворены работой ЦКД — 20 чел. (11,1% респондентов);
3. затруднились ответить — 16 чел. (8,9% респондентов).

Зав. культурно-массовым  
отделом



Зыкова А.С.